



**Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
της Ιστοσελίδας των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών των Παιδικών
Σταθμών του Δήμου Γλυφάδας**

Προοίμιο

Ο όρος «η παρούσα ιστοσελίδα» αναφέρεται στο «www.epaidikoi.glyfada.gr» το οποίο ανήκει στον Ο.Τ.Α. α' βαθμού με την επωνυμία «Δήμος Γλυφάδας», στο εξής καλούμενος «ο Δήμος». Ο Δήμος είναι ο αποκλειστικός διαχειριστής αυτής της ιστοσελίδας και η οποία θα αναφέρεται στην παρούσα πολιτική ως «εμείς» ή «ο Δήμος». Ο όρος «οι υπηρεσίες μας» αναφέρεται στις υπηρεσίες που παρέχουμε διαδικτυακά, αλλά και σε άλλες υπηρεσίες που μπορεί να παρέχουμε κατά καιρούς.

Στην παρούσα πολιτική θα αναφερόμαστε σε εσάς με τους όρους «χρήστης», «εσείς».

Στο πλαίσιο της επίσκεψης και περιήγησής σας στην ιστοσελίδα www.epaidikoi.glyfada.gr και προκειμένου να κάνετε χρήση των υπηρεσιών που παρέχουμε, είναι πιθανό να απαιτηθεί από πλευράς σας η καταχώριση ατομικών πληροφοριών και προσωπικών σας δεδομένων.

Είμαστε απολύτως αφοσιωμένοι στην προστασία και στον σεβασμό της ιδιωτικότητάς σας και των προσωπικών σας δεδομένων και, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς μας, χρησιμοποιούμε μόνο πληροφορίες που συλλέγονται από εσάς με νόμιμο τρόπο. Η χρήση της ιστοσελίδας μας από εσάς διέπεται από την παρούσα Πολιτική και από τους Όρους Χρήσης αυτής. Η παρούσα Πολιτική σας εξηγεί ποιες πληροφορίες και ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από εμάς, για ποιους σκοπούς, με ποιον τρόπο χρησιμοποιούμε αυτά ή/και διαμοιραζόμαστε αυτά και πώς αυτές οι πληροφορίες και τα δεδομένα αποθηκεύονται. Πρέπει να σημειωθεί ότι η παρούσα Πολιτική έχει εφαρμογή

μόνο σε πληροφορίες που συλλέγονται από αυτή την ιστοσελίδα και όχι σε πληροφορίες που συλλέγονται ή αποκτώνται με άλλους τρόπους ή μέσα. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική για να κατανοήσετε τις πρακτικές του Δήμου μας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς τα μεταχειριζόμαστε.

Η παρούσα Πολιτική είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ 2016/679), τους αναθεωρημένους Κανονισμούς για την προστασία της ιδιωτικότητας στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και το ν. 4624/2019.

Σεβόμαστε απόλυτα τα δικαιώματά σας στην ιδιωτικότητα και τα προσωπικά σας δεδομένα και αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας των πληροφοριών που συλλέγουμε από εσάς. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας αφορά τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, αλλά και πώς συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, διαμοιραζόμαστε και χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα.

Η παρούσα Πολιτική επεξηγεί:

- (1) Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε από εσάς και για ποιο σκοπό
- (2) Πώς ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα σας.
- (3) Με ποιον ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- (4) Που επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα
- (5) Πόσο χρόνο μπορούμε να τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα
- (6) Πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και να ενημερώνετε αυτά
- (7) Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα
- (8) Πώς μπορούμε να τροποποιούμε την παρούσα Πολιτική
- (9) Πού και με ποιο τρόπο μπορείτε να κάνετε ερωτήσεις, παράπονα ή να έρχεστε σε επαφή μαζί μας σχετικά με την παρούσα Πολιτική

(1) Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε από εσάς και για ποιο σκοπό.

Με την παρούσα Πολιτική σας δηλώνουμε ότι η ιστοσελίδα μας διαπνέεται από την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων που συλλέγονται και για το λόγο αυτό συλλέγουμε τα ελάχιστα απαραίτητα δεδομένα, ώστε να είμαστε σε θέση να σας παράσχουμε τις υπηρεσίες μας.

Τα δεδομένα που συλλέγουμε και τηρούμε σχετικά με εσάς μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομα και το επώνυμό σας, το email σας, το όνομα και το επώνυμο του τέκνου, την ημερομηνία γέννησης του τέκνου, φωτογραφικό υλικό του τέκνου και τη διεύθυνση IP.

Λαμβάνουμε κάθε εύλογο μέτρο, ώστε να διατηρήσουμε απολύτως ασφαλείς τις πληροφορίες των αρχείων σας ή της οποιασδήποτε επικοινωνίας σας μαζί μας, σε περίπτωση όμως μη συνδρομής έστω και ελαφράς αμέλειας από πλευράς μας δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τυχόν απώλεια που ενδέχεται να υποστείτε σε περίπτωση που τρίτο μέρος αποκτήσει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε δεδομένα που εσείς παρέχετε όταν περιηγείστε ή υποβάλλετε αιτήματα στην ιστοσελίδα μας.

Επιπροσθέτως, η ιστοσελίδα μας ενδέχεται να συλλέγει πληροφορίες, όχι με σκοπό τη σύνδεσή τους με συγκεκριμένα πρόσωπα, οι οποίες όμως, λόγω της φύσεώς τους θα μπορούσαν, μέσω επεξεργασίας και διασύνδεσής τους με δεδομένα που τηρούν τρίτα μέρη, να επιτρέψουν ή να διευκολύνουν την ταυτοποίηση χρηστών, όπως π.χ. διευθύνσεις IP, domain names που ανασύρονται από τον υπολογιστή του χρήστη της ιστοσελίδας, το μέγεθος του αρχείου κ.ο.κ.

Τα συγκεκριμένα δεδομένα χρησιμοποιούνται για την απόκτηση ανωνυμοποιημένων στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση της ιστοσελίδας μας και την επαλήθευση της ορθής λειτουργίας της και διαγράφονται αμέσως μετά την για τον σκοπό αυτό επεξεργασία τους. Τα δεδομένα αυτά θα μπορούσαν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την απόδοση ευθυνών σε περιπτώσεις εγκληματικών ενεργειών κατά της ιστοσελίδας. Πέραν όμως αυτών των περιπτώσεων, τα συγκεκριμένα δεδομένα δεν τηρούνται για περισσότερο από 10 ημέρες..

Ενδέχεται εξάλλου να συλλέξουμε δεδομένα σχετικά με τον υπολογιστή ή άλλη ηλεκτρονική συσκευή που χρησιμοποιείτε για να συνδεθείτε στις υπηρεσίες μας, όπως επί παραδείγματι τον τύπο της συσκευής (συμπεριλαμβανομένων και μοναδικών αριθμών αναγνώρισης της συσκευής), το λειτουργικό σύστημα

που χρησιμοποιείτε, το πρόγραμμα περιήγησης ή εφαρμογές που έχετε εγκαταστήσει στη συσκευή σας, τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου ή τηλεφωνικού δικτύου, την διεύθυνση IP ή τον τηλεφωνικό σας αριθμό.

Ενδέχεται για παράδειγμα να συλλέξουμε πληροφορίες για την διεύθυνση IP που χρησιμοποιείτε προκειμένου να διευκολυνθούμε στη διάγνωση σφαλμάτων του server μας.

(2) Πώς ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα σας

Κάθε φορά που μας παρέχετε προσωπικά σας δεδομένα, εμείς χρησιμοποιούμε αυτά σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και για τους σκοπούς που αναφέρουμε στην παρούσα Πολιτική, στις φόρμες καταχώρισης των δεδομένων που συμπληρώνετε, σε άλλους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις ή στα email που αποστέλλονται σε εσάς μετά την καταχώριση δεδομένων στην ιστοσελίδα μας

Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας: Εάν χρησιμοποιείτε κάποια από τις υπηρεσίες μας, καταχωρείτε, ελέγχετε ή τροποποιείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας, εμείς καταγράφουμε προσωπικά σας δεδομένα. Αυτά χρησιμοποιούνται πρωτίστως προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, να ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας ή να χορηγήσουμε σε εσάς πιστοποιητικά και βεβαιώσεις. Τηρούμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε και ενδέχεται να τις χρησιμοποιήσουμε για διάφορους σκοπούς, μεταξύ άλλων και (α) για έλεγχο ταυτότητας, (β) για διαχειριστικούς και νομικούς λόγους, (γ) για αντιστοίχιση και απόρριψη δεδομένων, για στατιστικούς λόγους ή πληροφόρησης με τη ρητή σας συγκατάθεση, (δ) για την ανάπτυξη, τον έλεγχο και την συντήρηση του συστήματος, (ε) για έρευνες ικανοποίησής σας με τη ρητή σας συγκατάθεση, (στ) για να βοηθηθούμε σε μελλοντικές συναλλαγές μαζί σας επί παραδείγματι προκειμένου να διευκολυνθούμε στην αναγνώριση των αναγκών σας, με τη ρητή σας συγκατάθεση, (ζ) όπου απαιτείται από το Νόμο ή είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση νόμιμων διαδικασιών ή τη διευθέτηση αντιδικιών και (η) για οποιοδήποτε άλλο λόγο αναφέρεται στους όρους και προϋποθέσεις που έχουμε θέσει για τη χρήση των υπηρεσιών μας. Αποκλειστικά για τους ανωτέρω σκοπούς ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τις ανωτέρω πληροφορίες σε έναν ή περισσότερους από τους φορείς που

αναφέρονται στο τμήμα της παρούσας Πολιτικής με τίτλο «Με ποιον ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα».

Έρευνες ικανοποίησης: Κατά καιρούς ενδέχεται να σας ρωτάμε την άποψή σας σχετικά με τις ψηφιακές υπηρεσίες μας. Όταν διεξάγουμε έρευνες ενδέχεται να χρησιμοποιούμε cookies και να συνδυάζουμε τις πληροφορίες που έχουμε συλλέξει από αυτά τα cookies με τις απαντήσεις σας.

Κυρίως χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να καταλήξουμε σε στέρεα επιστημονικά συμπεράσματα, για να δημιουργήσουμε νέες ψηφιακές υπηρεσίες, και με τη ρητή συγκατάθεσή σας, να σας αποστέλλουμε newsletters και πληροφορίες για εκδηλώσεις και/ή άλλες υπηρεσίες για τις οποίες πιστεύουμε ότι μπορεί να ενδιαφέρεστε, όπως επίσης και για στατιστικούς λόγους και λόγους που σχετίζονται με την έρευνα.

Πιο συγκεκριμένα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε για τους ακόλουθους σκοπούς:

(α) προκειμένου να διαχειριζόμαστε τον λογαριασμό σας και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, να επικαιροποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες και να τις διατηρούμε ακριβείς. Για τους σκοπούς αυτούς χρησιμοποιούμε πληροφορίες που συλλέγουμε απευθείας από εσάς.

(β) προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο των υπηρεσιών που παρέχουμε παρουσιάζεται σε εσάς με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο για εσάς και τις συσκευές σας και προκειμένου να σας παρουσιάσουμε περιεχόμενο και χαρακτηριστικά τα οποία ταιριάζουν σε εσάς, τα ενδιαφέροντά σας και τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Θα χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες που συλλέγουμε απευθείας από εσάς, πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες και πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να συνδεθείτε με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται για το σκοπό αυτό.

(γ) για να σας ειδοποιούμε σχετικά με αλλαγές στις υπηρεσίες που παρέχουμε και να απαντάμε στα παράπονά σας και σε ζητήματα που ανακύπτουν σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιούμε πληροφορίες που συλλέγουμε απευθείας από εσάς.

(δ) για να αποτρέπουμε, να εντοπίζουμε και να διερευνούμε παράνομες δραστηριότητες και απειλές για την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών. Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιούμε πληροφορίες που συλλέγουμε

απευθείας από εσάς, πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες και πληροφορίες σχετικά με το πώς συνδέεστε με τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

(ε) προκειμένου να παράγουμε συγκεντρωτικά στατιστικές πληροφορίες και αναλυτικά στοιχεία με εσάς και την πρόσληψη από εσάς των υπηρεσιών μας.

(3) Με ποιον ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ενδέχεται να μοιραστούμε πληροφορίες, σύμφωνα με όσα αναφέρονται ανωτέρω, αποκλειστικά προς διευκόλυνση της παροχής των υπηρεσιών μας και ιδίως των ψηφιακών υπηρεσιών.

Μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις μπορούμε να μοιραστούμε ελεύθερα κατά την κρίση μας τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε:

Σε νομικά ή φυσικά πρόσωπα που εργάζονται για το Δήμο Γλυφάδας. Συνεργαζόμαστε με έμπιστα τρίτα μέρη, προκειμένου να παρέχουμε, βελτιώνουμε και προωθούμε τις υπηρεσίες μας. Τα εν λόγω τρίτα μέρη είναι συμμορφωμένα με την παρούσα Πολιτική και είναι υπεύθυνα για τον χειρισμό των πληροφοριών σας σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Νόμος και δημόσια τάξη: Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε πληροφορίες σας σε τρίτα μέρη εφόσον κρίνουμε ότι η γνωστοποίηση αυτή (α) επιβάλλεται από το Νόμο, με δικαστική απόφαση ή απαιτηθεί από οποιαδήποτε αρμόδια κυβερνητική, δικαστική, αστυνομική, διοικητική ή ρυθμιστική Αρχή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και (β) όταν είναι απαραίτητη για την προστασία προσώπου από κίνδυνο ζωής ή σοβαρή βλάβη της υγείας, (γ) όταν είναι αναγκαία για την αποτροπή απάτης ή οικονομική εκμετάλλευση των χρηστών της ιστοσελίδας μας ή (δ) απαιτείται για την νομική προστασία των δικαιωμάτων μας διανοητικής ιδιοκτησίας.

(5) Που επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Όλες οι πληροφορίες που μας παρέχεται αποθηκεύονται στους υπολογιστές μας και/ή στους ασφαλείς servers τρίτων μερών που παρέχουν σε εμάς υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων (hosting) υπ' ευθύνη μας.

(6) Πόσο χρόνο μπορούμε να τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η περίοδος διατήρησης των δεδομένων σας θα βρίσκεται πάντοτε σε συμμόρφωση με την εθνική νομοθεσία. Εάν αποφασίσετε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας ή κατόπιν γραπτού αιτήματός σας μέσω email στο info@glyfada.gr, dpo@glyfada.gr, εμείς θα διαγράψουμε ή θα καταστρέψουμε κάθε προσωπική πληροφορία που μας έχετε χορηγήσει με την επιφύλαξη (α) του χρόνου που θα απαιτηθεί για τη διαγραφή των δεδομένων από τους server μας και το εφεδρικό μας αρχείο (back up) και (β) της υποχρέωσης σύμφωνα με διατάξεις του εθνικού ή ευρωπαϊκού δικαίου να συνεχίσουμε να τηρούμε κάποια δεδομένα ή της αναγκαιότητας τήρησης αυτών για την επίλυση διαφορών ή την επιβολή τήρησης συμφωνιών ή την αναγκαστική εκτέλεση αποφάσεων. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζουμε πολιτική ελαχιστοποίησης των δεδομένων που τηρούμε και κατά συνέπεια και σε αυτή την περίπτωση θα συνεχίσουμε να τηρούμε μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση αυτών των σκοπών.

Ειδικότερα, οι εικόνες φωτογραφίες των μαθητών που θα λαμβάνονται με μοναδικό σκοπό την ενημέρωση των γονέων/κηδεμόνων θα αναρτώνται αποκλειστικά και μόνον στον προσωπικό λογαριασμό του κάθε φυσικού προσώπου, που θα δημιουργηθεί εφόσον αποδειχθεί την παρούσα και διατηρούνται μέχρι το τέλος της σχολικής περιόδου.

(7) Πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και να ενημερώνετε αυτά

Έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να επιθεωρείτε τα δεδομένα που τηρούμε για εσάς και να τα ανανεώνετε. Αν επιθυμείτε να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που τηρούμε για εσάς παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο email info@glyfada.gr ή dpo@glyfada.gr .

Εάν για οποιοδήποτε λόγο εκτιμάτε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούμε δεν είναι ορθά, παρακαλώ επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας και επικοινωνήστε μαζί μας ζητώντας να σας δοθεί η δυνατότητα να επιθεωρήσετε και να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας στοιχεία. Μόνο εσείς ή νόμιμα εξουσιοδοτημένο από εσάς πρόσωπο μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα

προσωπικά σας δεδομένα με ενημέρωση μέσω email ή με έγγραφη αίτηση στον Δήμο μας. Εφόσον το επιθυμείτε μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στο email info@glyfada.gr, ή dpo@glyfada.gr. και να ζητάτε από εμάς να τροποποιήσουμε ή να διαγράψουμε τα στοιχεία σας.

(8) Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Στην ιστοσελίδα μας εφαρμόζουμε κατάλληλα μέτρα ασφάλειας των δεδομένων σας για να εξασφαλίζουμε την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την ιδιωτικότητα των πληροφοριών που μας έχετε παράσχει. Έχουμε εφαρμόσει κατάλληλα τεχνολογικά μέτρα και πολιτικές ασφάλειας που έχουν σχεδιαστεί για να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα σας που τηρούμε. Παράλληλα ακολουθούμε τις διαδικασίες ασφάλειας των δεδομένων σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο αναφορικά με την αποθήκευση, την επεξεργασία, τη χρήση και την γνωστοποίηση των δεδομένων που μας έχετε παράσχει, καθώς και τα μέτρα που έχουμε σχεδιάσει και έχουμε θέσει σε λειτουργία για την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή χρήσης των δεδομένων μας.

Πρώτιστη φροντίδα μας είναι να είμαστε ήσυχοι ότι τα δεδομένα σας είναι ασφαλή. Για το λόγο αυτό διενεργούμε συχνούς ελέγχους αναφορικά με την ασφάλειά τους, ενώ βελτιώνουμε συνεχώς τις τεχνολογίες ασφαλείας που εφαρμόζουμε για να διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την ακεραιότητα των δεδομένων σας.

(9) Πώς μπορούμε να τροποποιούμε την παρούσα Πολιτική

Σε περίπτωση αλλαγών στην οργανωτική δομή του Δήμου μας ή τροποποιήσεων στον τρόπο διαχείρισης των δεδομένων μέσω της ιστοσελίδας μας, θα σας ενημερώσουμε με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο για μία τέτοια αλλαγή και θα σας εκθέσουμε τις επιλογές σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να ανανεώσετε τη δοθείσα συγκατάθεσή σας για την από πλευράς μας επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπλέον, ενδέχεται να αναθεωρούμε κατά καιρούς την παρούσα Πολιτική και να δημοσιεύουμε την πιο πρόσφατη έκδοσή της. Κάθε τροποποίηση της παρούσας Πολιτικής θα ισχύει από την ανάρτησή της στην ιστοσελίδα μας. Σας προτρέπουμε να επισκέπτεστε τακτικά την Πολιτική της ιστοσελίδας μας για να

ενημερώνεστε για πιθανές τροποποιήσεις που ενδέχεται να έχουν γίνει σε αυτή.

Αν μετά από κάποια αναθεώρηση μειωθεί ή αλλάξει ουσιωδώς το επίπεδο προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, ενδέχεται να σας ζητηθεί να ανανεώσετε τη χορηγηθείσα συγκατάθεσή σας στην από τον Δήμο μας επεξεργασία αυτών.

(10) Πού και με ποιο τρόπο μπορείτε να κάνετε ερωτήσεις, παράπονα ή να έρχεστε σε επαφή μαζί μας σχετικά με την παρούσα Πολιτική

Εάν έχετε ερωτήσεις ή παράπονα σχετικά με τις διαδικασίες επεξεργασίας από τον Δήμο μας των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο email info@glyfada.gr dpo@glyfada.gr.

Για κάθε παράπονο έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε ερώτημα ή καταγγελία στην ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.